



سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران

باسمه تعالی

شماره: ۵/۱۰۰/۷۰/۴۳۵۰

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۴/۲۱

رؤسای محترم نظام پزشکی

با سلام

احتراماً به پیوست مکاتبه شماره ۴۰۰/۷۵۹۹ د مورخ ۱۴۰۱/۴/۶ معاونت درمان وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، در خصوص الزام تهیه و نصب برنما (بنرایستاده) پرداخت هزینه ها از طریق صندوق موسسات پزشکی در محل پذیرش و صندوق بیمارستانها، جهت استحضار و بهره برداری به حضورتان ایفاد میگردد.

دکتر علی سالاریان
معاون فنی و نظارت



آنی

معاون محترم درمان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

موضوع: الزام نصب برنما(بنا ایستاده) پرداخت هزینه ها از طریق صندوق موسسات پزشکی در محل

پذیرش و صندوق بیمارستان

با سلام و احترام

در راستای انجام وظایف تکلیفی و قانونی وزارت متبوع و به منظور اطلاع رسانی و صیانت از حقوق کلیه ارائه دهندگان و دریافت کنندگان خدمات تشخیصی و درمانی، ضروری می باشد کلیه موسسات تشخیصی و درمانی شامل بیمارستانها، مراکز جراحی محدود و درمانگاههای عمومی و تخصصی، نسبت به تهیه و نصب برنما(بنا ایستاده) مطابق با محتوی فایل پیوست و با رعایت موارد ذیل اقدام نمایند. لذا خواهشمند است دستور فرمایید ضمن ابلاغ این بخشنامه به کلیه موسسات تشخیصی-درمانی تحت پوشش آن دانشگاه/دانشکده (دولتی، عمومی غیر دولتی، خیریه، خصوصی، نیروهای مسلح و سایر) بر روند اجرای آن نظارت لازم بعمل آید. شایان ذکر است مسئولیت حسن اجرای بخشنامه در موسسات مذکور با موسس و مسئولین فنی بوده و در دانشگاه نیز اداره نظارت بر درمان آن معاونت مسوولیت را برعهده د دارد.

۱- اندازه استاندارد برنما ۱۰۰ در ۲۰۰ سانتی متر و به صورت ایستاده می باشد و آن معاونت می تواند به منظور یکسان نمودن طرح و محتوی آن مطابق با فایل پیوست، نسبت به طراحی و ارائه فایل آن جهت تهیه و نصب به موسسات یاد شده اقدام نماید.

۲- حداقل نصب سه برنما در محل ورودی اورژانس، پذیرش و ترخیص (صندوق) الزامی می باشد.

۳- پاسخگویی سامانه ۱۹۰ به صورت شبانه روزی بوده و شماره تلفن ثابت آن معاونت نیز می بایست در ساعات اداری پاسخگو باشد.

۴- وظیفه کارشناسان درقبال تماس تلفنی بیماران، اطلاع رسانی، راهنمایی، ثبت و پیگیری شکایات در سامانه ۱۹۰ (الکترونیکی) و اداره های نظارت بر درمان (مکتوب) می باشد.

۵- رسیدگی به تخلفات موسسات پزشکی و پزشکان در این زمینه، به صورت مستقل و همزمان، منطبق با ضوابط و قوانین مربوطه الزامی می باشد.

۶- نحوه اجرای بخشنامه مذکور در بازدیدهای نظارت ستادی پیگیری می گردد.

دبیر خانه: سازمان نظام پزشکی کل کشور
شماره نامه: ۱۰۰ / ۱۰ / ۱۴۰۱
تاریخ: ۱۴۰۱/۰۴/۰۶
معاون درمان

ناد دانشگاه اردانسدکه



مراجعین محترم

پرداخت کلیه هزینه های تشخیصی و درمانی (حق العلاج) شامل سربایی، بستری، عمل

جراحی، دارو و تجهیزات فقط از طریق صندوق این مرکز درمانی مجاز می باشد.

لذا در صورت مواجهه با هرگونه درخواست پرداخت وجه خارج از روال مذکور حتی در **مطلب**،

موارد را با شماره تلفن ۱۹۰ سامانه مرکز ملی پاسخگویی به شکایات وزارت بهداشت یا

با شماره (شماره اعلامی از سوی معاونت درمان دانشگاه) اطلاع رسانی و

پیگیری نمایید.

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی

و خدمات بهداشتی درمانی ...