



تاریخ: ۱۴۰۱/۰۳/۲۸

شماره: ۲۸/۳۶/۱۷۳۷۸۱

پیوست: دارد

۱۰:۰۳

مدیر عامل محترم مرکز آموزشی درمانی مستقل بو علی سینا - ولایت
رئیس محترم مرکز آموزشی درمانی قدس - کوثر - شهید رجایی - ۲۲ بهمن
رئیس محترم بیمارستان رحیمیان - شفاء - شهداء - امیرالمومنین
رئیس محترم بیمارستان تامین اجتماعی رازی - تاکستان
رئیس محترم بیمارستان خصوصی مهرگان - پاستور - دهخدا - ولیعصر
رئیس محترم نظام پزشکی قزوین - تاکستان - آبیگ - بوئین زهرا - البرز
رئیس محترم شبکه بهداشت تاکستان - البرز - آوج - بوئین زهرا - آبیگ

با سلام و احترام

با توجه به بازدید بازرسان سازمان مدیریت برنامه و بودجه استان قزوین مورخه ۱۴۰۱/۳/۲۲ از میز خدمت معاونت درمان و راهکارهای شکایت ارباب رجوع از خدمات مرکز مقرر گردید موضوع به صورت مکتوب در معرض دید ارباب رجوع در بیمارستانها، مطب های پزشکان، درمانگاهها و مراکز جراحی محدود قرار گیرد که به پیوست متن تهیه شده جهت بهره برداری و اطلاع رسانی به حضور ارسال می گردد.

دکتر عبدالله کشاورز
معاون درمان دانشگاه

راهکارهای شکایت ارباب رجوع از خدمات مرکز

۱-مراجعه حضوری به واحد رسیدگی به شکایات بیمارستان

۲-مراجعه حضوری به میز خدمت معاونت درمان

۳-شکایت تلفنی به سامانه پاسخگویی ۱۹۰ وزارت بهداشت

۴-جهت ثبت شکایت با مراجعه به آدرس الکترونیکی <http://vet.qums.ac.ir> و در قسمت فرم ثبت شکایات، شکایت خود را ثبت

نموده و ارسال نمایید./

راهکارهای شکایت ارباب رجوع از خدمات مرکز

۱- مراجعه حضوری به میز خدمت معاونت درمان

۲- شکایت تلفنی به سامانه پاسخگویی ۱۹۰ وزارت بهداشت

۳- جهت ثبت شکایت با مراجعه به آدرس الکترونیکی: <http://vet.qums.ac.ir> و در قسمت فرم ثبت شکایات، شکایت خود را ثبت

نموده و ارسال نمایید. /